



**МИНИСТЕРСТВО
КУЛЬТУРЫ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Некрасова, 6/1, Иркутск, 664011
Тел. (3952) 20-30-55, факс (3952) 20-06-14
E-mail: cultura@irkmail.ru

Мэрам (главам)
муниципальных
образований Иркутской
области (по списку)

07.05.2025 № 02-56-1289/25

на № _____ от _____

О проведении независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры Иркутской
области в 2025 году

Уважаемые коллеги!

В соответствии со статьей 36.1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» министерство культуры Иркутской области (далее – министерство) осуществляет мероприятия по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка) в 2025 году относительно 420 муниципальных учреждений культуры согласно Приложению 1.

В каждом из указанных учреждений необходимо провести анкетирование получателей услуг двумя способами: в формате электронного анонимного анкетирования и с использованием официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru (далее – сайт bus.gov.ru). Количество респондентов установлено в зависимости от количества получателей услуг (за предыдущий календарный год) в Приложении 2.

Электронное анонимное анкетирование осуществляется посредством анкеты, размещенной по ссылке: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdl1YIF3jWzpmF-VIIm1E_e1ueyqv87fVjBOZxH_bHz_2KQFw/viewform. В период проведения независимой оценки учреждениям необходимо разместить данную ссылку на официальных сайтах.

Онлайн-анкетирование по анкете, размещенной на сайте bus.gov.ru и на сервисе сайта bus.gov.ru – «мобильное приложение для гражданина», осуществляется с помощью QR-кодов или индивидуальных ссылок. Ранее, в марте 2025 года, организована работа по размещению в помещениях учреждений культуры и на официальных сайтах учреждений QR-кодов для прохождения оценки качества условий оказания услуг. Для граждан – получателей услуг на сайте bus.gov.ru по ссылке <https://bus.gov.ru/citizen-mobile> предусмотрена возможность установки приложения для гражданина.

Также руководителям учреждений необходимо карту учреждения по установленной форме (Приложение 3).

Достоверность сведений, указанных в карте учреждения, подтверждают следующими фотоматериалами по каждому критерию (не менее 3 шт. по каждому критерию):

- фотографии стендов, отображающие наличие размещенной информации об учреждении (общая информация об организации культуры, информация о деятельности организации);

- фотографии условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и пр.);

- фотографии территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;

- фотографии, отображающие обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Заполненную карту учреждения с приложением фотоматериалов необходимо направить в ГБУ ДПО ИОУМЦКИ «Байкал» в электронном виде на адрес электронной почты: smskio@mail.ru.

Кроме того, организацией-оператором будет осуществляться оценка доступности информации об учреждении культуры на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В связи с чем просим осуществить проверку адресов официальных сайтов учреждений, указанных в Приложении 1. В случае выявления некорректной информации просим сообщить на адрес электронной почты: v.i.kuznetsova@bk.ru.

Просим организовать работу по проведению независимой оценки в учреждениях культуры на территории Вашего муниципального образования **в срок до 10 июня 2025 года.**

Для оказания консультационной помощи при заполнении форм документов обращаться к ведущему советнику отдела государственной политики, правового и информационно-аналитического обеспечения в управлении государственной культурной политики министерства Валерии Игоревне Кузнецовой, тел. 8 (3952) 20-30-55 внутренний 151, ведущему аналитику отдела аналитики и мониторинга ГБУ ДПО ИОУМЦКИ «Байкал» Александре Валерьевне Лупповой, тел. 8 (3952) 29-42-58.

Приложение: на 36 л. в 1 экз.

Министр культуры Иркутской области

О.Н. Полупина

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
00DA20231D61FF431D87FAE643A27CC957
Владелец Полупина Олеся Николаевна
Действителен с 11.02.2025 по 07.05.2026